

# Guía para la Implantación de Programas Multinacionales

¿Por qué AIG?



# Bienvenidos

## ¿Por qué AIG?

Con una experiencia que se remonta a varias décadas y más de 500 expertos especializados en multinacionales, este tipo de compañías transnacionales forman parte de nuestro ADN. Estamos preparados para prestar servicio a sus clientes internacionales, independientemente de donde se encuentren hoy o en el futuro.

Le ayudaremos a mejorar la gestión del riesgo de sus clientes, a diferenciarse de sus competidores y a consolidar relaciones a largo plazo con sus clientes.

Le ayudaremos a ampliar sus oportunidades multinacionales en diversos sectores, a través de múltiples ramos, en cualquier parte del mundo.

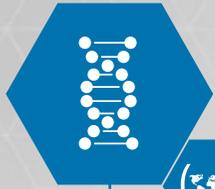
Nuestro servicio de primer nivel, junto con nuestras herramientas y procedimientos, ayuda a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de riesgo, cumplimiento y garantía contractual.

Y, por último, con nuestra incansable dedicación a la innovación tecnológica usted podrá ayudar a sus clientes a prepararse mejor para el futuro.

Si desea saber más sobre cómo podemos crear valor para sus clientes multinacionales, le invitamos a navegar por la presente Guía.

## Nuestro ADN multinacional

El seguro para multinacionales es un área enormemente compleja que requiere de una coreografía precisa que ordene todos sus diversos aspectos, como la cobertura, los siniestros y las exigencias regulatoras. Décadas de experiencia con multinacionales, nuestro know-how y el liderazgo de nuestros equipos y expertos especializados en todo el mundo nos permiten prestar a sus clientes multinacionales un servicio de primer orden.



## Nuestro ADN multinacional



### Our multinational culture

Los riesgos de las multinacionales se encuentran en el epicentro de nuestra cultura. American International Group Inc. (AIG) nació como una multinacional en Shanghái, en 1919. A lo largo del siglo XX fuimos construyendo por todo el mundo la Red Global de AIG, dirigida a proteger la actividad de nuestros clientes multinacionales y prestarles servicio en sus mercados locales.



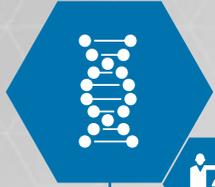


## Nuestro ADN multinacional

### Liderazgo en multinacionales del siglo XXI

Hoy en día, AIG cuenta con más de 500 expertos especializados en multinacionales en todo el mundo totalmente dedicados al seguro de multinacionales y a las soluciones de gestión de riesgos. Estos equipos trabajan con nuestra comunidad multinacional de gestores de siniestros, análisis, ingenieros de riesgos y suscriptores para todos los productos y servicios comerciales y personales de AIG. Su objetivo es proporcionar soluciones personalizadas, perfectas y conformes a los requisitos locales para responder a los objetivos de riesgo, gobierno y garantía contractual de los clientes, ya tengan exposiciones en dos o en cien países.



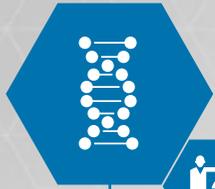


## Nuestro ADN multinacional



**La red global de AIG: un servicio mundial impecable, de primera categoría.**

La red global de AIG responde a las necesidades locales de los clientes en más de 200 países y jurisdicciones. Formada por sólidas empresas locales de AIG y destacados aseguradores locales, con nuestra red continuamos abriendo nuevos mercados para responder a las necesidades de nuestros clientes, lo que nos permite adaptarnos a medida que éstos se van expandiendo por nuevos territorios, gracias a su imparable crecimiento o a la adquisición de otras empresas.



## Nuestro ADN multinacional

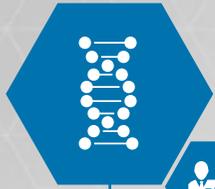


### La Red Global de AIG: redefinimos nuestra relación con los socios de la red

En algunos países AIG está representada por algunas de las principales aseguradoras locales. Los riesgos de nuestros clientes se reaseguran con AIG, donde hemos realizado importantes inversiones en tecnología y recursos humanos para asegurarnos de que tanto usted como sus clientes reciben un servicio global, consistente y sin fisuras. Compartimos los mismos procedimientos, los mismos estándares de rendimiento aplicables a la emisión de las pólizas, el mismo rigor en el cumplimiento normativo y en la tramitación de los siniestros, y todo ello dispuesto y sujeto a un riguroso seguimiento allí donde se encuentren sus clientes multinacionales.

### Recursos humanos y tecnología: redefinición del servicio de los socios de la red





## Nuestro ADN multinacional



### La Red Global de AIG: Fairfax, un socio global de primera clase

Nuestro mayor socio global es Fairfax Financial Holdings (Fairfax), encargado de las operaciones de AIG en Argentina, Chile, Colombia, Uruguay, Venezuela y Turquía. También gestionan nuestros activos operativos y nuestros recursos humanos en Bulgaria, República Checa, Hungría, Polonia, Rumania y Eslovaquia. Fairfax es un socio de primera categoría comprometido con la misma calidad de servicio que los clientes de AIG esperan recibir. A continuación, les presentamos algunas de las preguntas y respuestas más habituales.



Hablar con  
nuestros países  
más pequeños



Trabajar con un  
solo socio en lugar  
de con varios



Ofrecer  
conocimientos,  
experiencia técnica  
y servicio



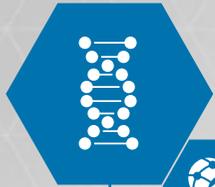
## Nuestro ADN multinacional



**La Red Global de AIG:  
Fairfax, un socio global de primera clase**

Vídeo de Preguntas y Respuestas





## Nuestro ADN multinacional



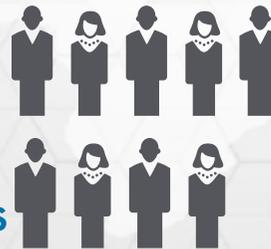
### Excelencia en siniestros a escala global

Nuestra capacidad multinacional queda realmente de manifiesto en las operaciones de tramitación de siniestros. Con 9.000 personas dedicadas a los siniestros en todo el mundo y una sólida red de colaboradores, estamos preparados para gestionar los siniestros de nuestros clientes multinacionales allí donde estén. Nuestros técnicos especialistas en siniestros se encuentran cerca de las empresas de nuestros clientes y pueden desplazarse hasta ellos en cuestión de horas. Nuestra red global de siniestros cuenta con el apoyo exclusivo de los directores regionales de América del Norte, Europa y Asia Pacífico encargados de potenciar una experiencia superior y consistente, compartiendo las mejores prácticas de siniestros en todo el mundo.



9.000

empleados especializados  
en siniestros en todo el mundo.



Directores regionales  
dedicados a multinacionales  
en América del Norte,  
Europa y Asia Pacífico

Consulte los casos reales de siniestros de multinacionales que ofrece esta Guía >>

## Colaborando en un mundo de riesgos y oportunidades

Usted tiene acceso a una oferta y combinación inigualable de productos, apetito de riesgo y capacidad para riesgos convencionales, riesgos emergentes y soluciones de gestión alternativa, en todo el mundo. Un potencial que le permitirá responder a una extraordinaria variedad de oportunidades para empresas multinacionales de diferentes tamaños, con diferentes estrategias de riesgo en múltiples países, por todo el mundo.



## Colaborando en un mundo de riesgo y oportunidades

### Soluciones de riesgos convencionales y emergentes

Los riesgos de los clientes están cambiando a una velocidad vertiginosa y podemos responder a las nuevas inversiones y adquisiciones de las multinacionales con algunos de los límites más altos del sector en Daños Materiales y Responsabilidad Civil. Nuestra incansable búsqueda de la innovación nos diferencia del resto en lo que respecta a la cobertura de las exposiciones de ciber riesgo, crédito comercial y D&O, y gracias a nuestros extensos recursos a escala global en Asistencia en Viaje y Accidentes, podemos abordar aquellos riesgos crecientes resultantes de la mayor movilidad de las plantillas, algo hasta ahora nunca visto a semejante escala. Todo ello apoyado en los mejores condicionados de pólizas, localmente aprobados, disponibles en toda la Red Global de AIG.



Daños Materiales



Responsabilidad Civil



Responsabilidad de Administradores y Directivos (D&O)



Infidelidad de Empleados



Responsabilidad Medioambiental



Seguro de Crédito



Ciber seguro



Asistencia en Viaje y Accidentes



Transportes



Aviación



## Colaborando en un mundo de riesgo y oportunidades

### Soluciones alternativas del riesgo

Las soluciones aseguradoras tradicionales no siempre son la respuesta a todos los riesgos y a la tolerancia de riesgo de sus clientes. Gracias a su espectro completo de capacidad de gestión de cautivas y reembolso de pérdidas, AIG goza de una posición única para articular soluciones innovadoras en respuesta a todas las necesidades de gestión de riesgos de sus clientes.



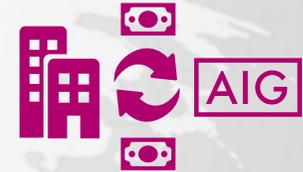
Programas de  
cautivas



Alquiler de  
cautivas



Celdas  
protegidas en  
Cautivas



Reembolso de  
pérdidas

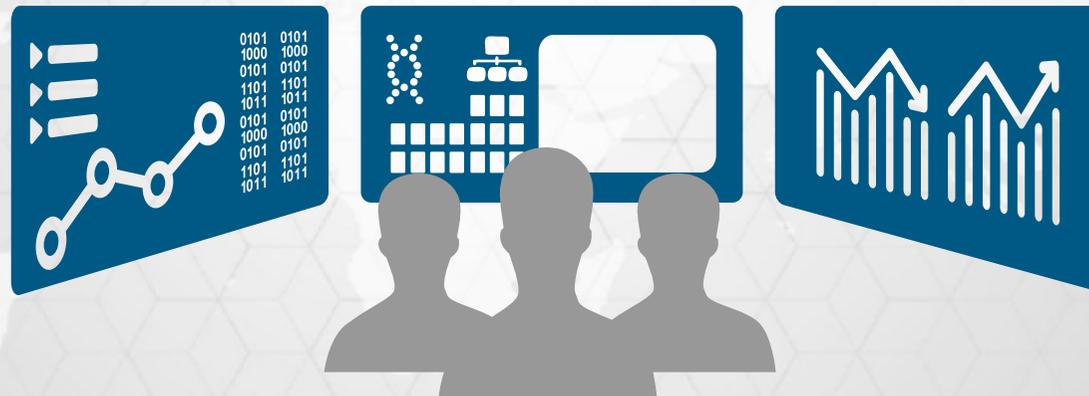
## Mejora del riesgo y consolidación de la relación

Saliéndose de la vía del seguro convencional, sus clientes tendrán acceso a toda una oferta de servicios sobresalientes de gestión a través de los cuales mitigar sus riesgos en todo el mundo. Esos mismos servicios también le ayudarán a reforzar su posicionamiento y sus relaciones con los clientes, diferenciándose de los competidores, añadiendo mayor valor estratégico a largo plazo a sus clientes y presentando nuevas oportunidades de producción y retención. Aquí tiene algunos ejemplos:

## Cómo prevenir mejor el riesgo y consolidar las relaciones

### Ingeniería de mitigación y prevención de siniestros

Con más de 700 ingenieros y consultores especializados en daños materiales en todo el mundo, trabajaremos estrechamente con usted y sus clientes para reducir las exposiciones de sus empresas y mantener la continuidad de su actividad en todo el mundo. A tal efecto, evaluaremos las amenazas de las operaciones de los clientes, la respuesta planificada y los impactos potenciales. Tanto usted como sus clientes tendrán acceso a los conocimientos técnicos de nuestros especialistas en cada sector, equipados con recursos técnicos de última generación para crear programas de prevención de siniestros coordinados a escala global para las operaciones de sus clientes multinacionales en todo el mundo.



Equipados con recursos técnicos  
de última generación

## Cómo prevenir mejor el riesgo y consolidar las relaciones



### Modelización de catástrofes

Sus clientes multinacionales tendrán acceso a nuestros extensos recursos globales técnicos y de análisis con los que identificar y gestionar sus exposiciones de catástrofe en todo el mundo. Contamos con más de 200 expertos en creación de modelos, más de una docena de profesionales especializados con doctorados y másteres en áreas diversas de catástrofe natural, que trabajan con numerosos sistemas de creación de modelos de riesgos de inundación, tormenta, viento y terremoto para evaluar la totalidad de las exposiciones de catástrofe de los clientes.



Múltiples sistemas, líderes en la industria, de generación de modelos de riesgos de inundación, tormenta, viento y terremoto.

## Cómo prevenir mejor el riesgo y consolidar las relaciones

### Ventajas de nuestras herramientas de control del riesgo

Puede poner a disposición de sus clientes multinacionales en Europa y América del Norte nuestras herramientas de control del riesgo (RiskTool): un conjunto de más de 100 cursos en video sobre salud y seguridad laboral para educar a los empleados, poner a prueba sus conocimientos y reducir las posibilidades de accidentes en el lugar de trabajo y en la carretera. Muchos de los cursos se encuentran disponibles en otros idiomas además del inglés y se puede acceder a ellos desde ordenadores y dispositivos móviles. El sistema contiene una herramienta integrada de información de gestión que permite hacer un seguimiento de los módulos que han aprobado los empleados.



Muchos de los cursos se encuentran disponibles en otros idiomas, al margen del inglés, y se puede acceder a ellos desde ordenadores y dispositivos móviles

## Cómo prevenir mejor el riesgo y consolidar las relaciones

### Servicios de responsabilidad civil de productos

Puede ofrecer el servicio online de RC de Productos de AIG a aquellos de sus clientes que diseñen, fabriquen o distribuyan productos, incluyendo asimismo a los que reparen, instalen o prueben productos. La biblioteca de formación online incluye una amplia variedad de programas de formación para el personal que abarca temas como gestión de seguridad del producto, integridad del etiquetado, estándares y legislación y diversas herramientas y fichas técnicas descargables (como, por ejemplo, una herramienta de evaluación del riesgo de diseño de productos). Un rastreador de gestión registra las actividades de formación del personal y de gestión de riesgos.



La biblioteca de formación online incluye una amplia variedad de programas de formación

## Cómo prevenir mejor el riesgo y consolidar las relaciones

### Control de siniestros ciber

AIG le proporciona acceso a un amplio abanico de servicios de prevención de siniestros que puede poner a disposición de sus clientes multinacionales. Algunos de ellos son servicios gratuitos, como el escaneado de vulnerabilidades de la red de un cliente, desarrollado por IBM, o la tecnología de bloqueo para repeler ataques de direcciones IP "maliciosas" ya conocidas. Otros servicios se ofrecen con descuento, como la exploración de la denominada red oscura por K2 Intelligence, que permite a los clientes mantenerse al corriente de los últimos "rumores" sobre su actividad aparecidos en dicha red.





## Apoyado por un servicio de primera categoría

Resulta esencial reconducir el modo en que se desarrolla la actividad multinacional para responder a las necesidades contractuales y de garantía respecto a los siniestros de sus clientes. Hemos integrado nuestra experiencia y nuestros conocimientos de la red en un amplio espectro de herramientas y procesos que proporcionan a los clientes multinacionales garantías sobre sus siniestros y visibilidad en tiempo real de sus programas globales y su actividad en materia de siniestros. Todo ello respaldado por nuestros análisis de los principales mercados, las tendencias globales del riesgo y nuestras percepciones respecto al diseño de programas internacionales para ayudarles a optimizar su protección aseguradora multinacional.





## Apoyado por un servicio de primera categoría



### Emisión puntual de pólizas y garantía contractual

Garantizar la emisión a tiempo de las pólizas y la garantía contractual es algo esencial a la vez que complicado si ello no se hace apoyándose en una estrategia proactiva. Nuestro proceso integral garantiza ambas cosas. Nos ponemos en contacto con los clientes y corredores mucho antes de la fecha de efecto del seguro, identificando los problemas y esclareciendo los requisitos de servicio (incluyendo cuestiones como el pago previo de la prima, anti blanqueo de capitales y acuerdos por parte del corredor/cliente). Nuestra gestión proactiva de los procesos nos permite asegurarnos de que los cargos y las responsabilidades quedan claramente establecidos permitiendo, de ese modo, la correcta implementación del programa.



Hablamos con los clientes y los corredores mucho antes de la fecha de renovación



Cobertura



Tarificación



Asignaciones



Impuestos



Siniestros



Tramitación



Requisitos de servicio



Plazos



Pólizas



Certificados



Facturas



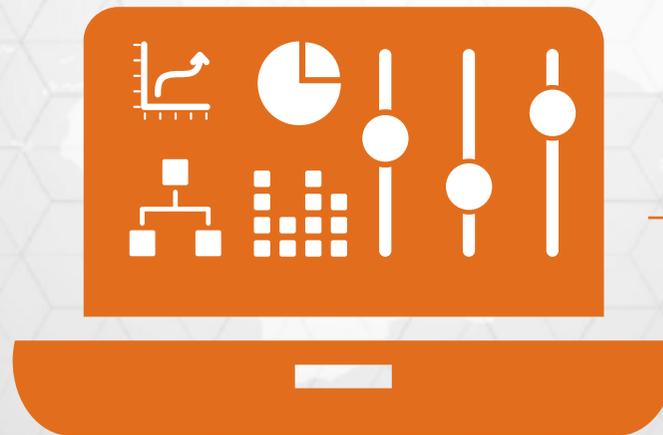
## Apoyado por un servicio de primera categoría



### Portal para clientes multinacionales - myAIG

El portal para clientes myAIG le ofrece tanto a usted como a sus clientes multinacionales clara información de gestión sobre su programa global. Unos intuitivos tableros de instrumentos proporcionan una visión panorámica sobre la cobertura, la emisión de las pólizas o el estado de pago de las primas; todo ello, aplicable tanto a cada póliza como a cada país. El portal ofrece acceso instantáneo a los condicionados de las pólizas y las facturas, así como a informes personalizados sobre regulación multinacional. Además, los clientes pueden configurar alertas para mantenerse al tanto de los cambios introducidos en sus programas en determinados países.

Tableros de instrumentos intuitivos



Póliza



Niveles por país



## Apoyado por un servicio de primera categoría



### Análisis de los siniestros multinacionales

Nuestra herramienta IntelliRisk proporciona a los clientes acceso directo a la información sobre siniestros de sus programas internacionales, permitiéndoles controlar la actividad y ejecutar informes en función de múltiples variables como, por ejemplo, tipo de póliza, país y fecha del siniestro. Los informes pueden configurarse con arreglo a las propias organizaciones y divisiones operativas del cliente, analizarse por tipo de siniestro o en función de las cuantías en las que se ha incurrido o de las sumas pagadas para exportarse, a continuación, a hojas de Excel.

Generación de informes en función de múltiples variables



Tipo de póliza

País

Fecha del siniestro



## Apoyado por un servicio de primera categoría



### Centro de Conocimiento y Análisis de Programas Multinacionales

Nuestro Centro de Conocimiento y Análisis de Programas Multinacionales ofrece informes elaborados por nuestros especialistas en riesgos sobre las tendencias globales del riesgo, las novedades en el marco regulatorio, los cambios fiscales, las tendencias en los siniestros y los riesgos políticos en un formato online de fácil acceso. Además, nos hemos asociado con IHS Markit®, un proveedor global de información y análisis, para ofrecer, de forma puntual, previsiones y perfiles de riesgos sobre países y regiones con especial exposición.

#### Centro de Conocimiento y Análisis



Formato online de fácil acceso



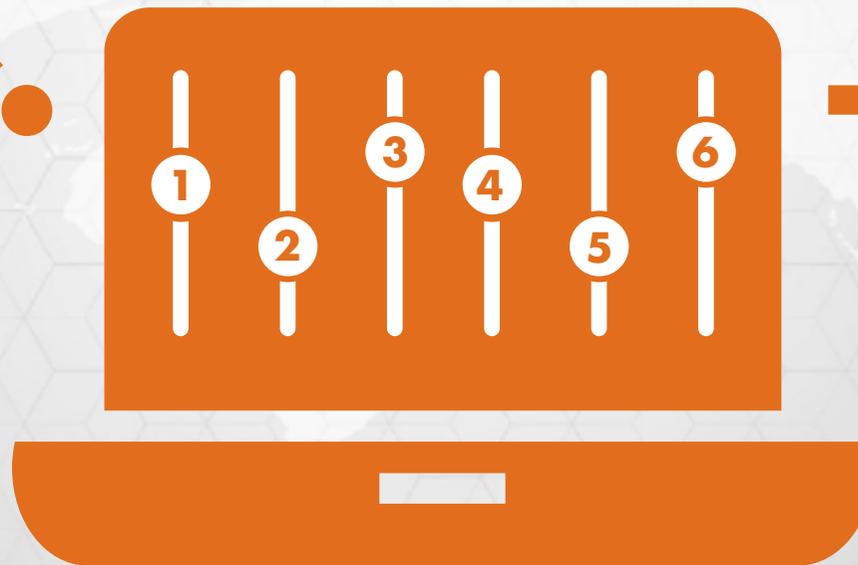
## Apoyado por un servicio de primera categoría



### Herramienta de Diseño de Programas Multinacionales

Nuestra galardonada Herramienta de Diseño de Programas Multinacionales es una aplicación interactiva, basada en la red, que analiza la necesidad de contar con pólizas de seguro emitidas localmente. Evalúa la información introducida por el usuario con arreglo a una serie de consideraciones de importancia - como requisitos legales, fiscales, de mercado, coberturas y siniestros en más de 225 países y jurisdicciones - y una vez completada la evaluación, se genera un informe resumen en unos 10 minutos, a medida del país determinado para proporcionar directrices sobre las exposiciones, necesidades y preferencias propias del usuario.

Basado en  
la web



10 minutos



## Apoyado por un servicio de primera categoría

### Herramientas internas orientadas a la información

Una serie de herramientas internas orientadas al conocimiento ofrecen la información y claridad que usted y sus clientes necesitan para hacer frente a sus exposiciones en diferentes lugares geográficos. Nuestra premiada herramienta MN Xpress habilita nuestro procedimiento integral estandarizando y automatizando el proceso de trabajo para los programas de los clientes. Funciona con Xplore, el centro de conocimiento e información de AIG, especializado en temas de regulación, financieros, fiscales y de productos. Por su parte, MN Xchange racionaliza toda la gestión de emisión de pólizas, notificación de siniestros y estándares de nivel del servicio con nuestros socios de la red.



Gestión de programas



Almacén de conocimiento



Gestión entre colaboradores



## Innovar para el futuro

Asociarse con AIG para prestar servicio a sus expectativas y clientes multinacionales es una inversión de futuro. Un programa de riesgos para una multinacional implica una asociación a largo plazo y los gestores de riesgos saben que los cambios se están produciendo a un ritmo cada vez mayor, al igual que lo están haciendo las exposiciones a las que deben hacer frente sus compañías en todo el mundo. En AIG, con nuestra inversión en I+D y nuestra determinación de explotar la tecnología innovadora, nos comprometemos a ayudarle a ayudar a sus clientes a prepararse mejor para el largo camino que tienen por delante. Aquí tiene algunos ejemplos de cómo nos proponemos lograrlo.





## Innovar para el futuro



### Análisis centrados en el cliente

Gracias al uso de análisis avanzados de datos, de la minería de textos y de los mapas de calor, estamos comenzando a identificar modelos en los siniestros de los clientes que, a continuación, comparamos con los de sus colegas del sector gracias a nuestro amplio almacén de información sobre siniestralidad. Esto nos permite identificar los principales causantes de los siniestros y crear poderosas comparaciones de benchmarking con las que descubrir oportunidades, anteriormente no detectadas, para ayudar a los clientes a reducir su riesgo.

Análisis avanzados de datos



## Innovamos para el futuro



### El Internet de las Cosas (IoT)

El Internet de las Cosas (IoT) es la conexión de máquinas y dispositivos entre ellos, de forma que se elimina efectivamente al operario manual. Hoy en día se extiende a todo tipo de objetos de todos los tamaños y formas, desde una olla a presión controlada remotamente por un teléfono inteligente, hasta un vehículo sin conductor. Y si miramos hacia el futuro, el número de dispositivos IoT crecerá rápidamente a medida que caigan los precios de los sensores, creando nuevas exposiciones e incertidumbres. Por ello AIG está invirtiendo activamente en investigación, trabajando con los clientes y las instituciones del conocimiento para entender mejor los riesgos asociados al IoT y al consumo colaborativo.





## Innovamos para el futuro



### Realidades virtuales

AIG se ha asociado con Clemson University, una reconocida institución de investigación e ingeniería en EE.UU., con el fin de desarrollar un nuevo centro de análisis e ingeniería del riesgo. El objetivo es mejorar la formación en la prevención de riesgos sirviéndose de la realidad virtual. Las nuevas formas de experimentar virtualmente el riesgo permitirán señalar cuales son las exposiciones específicas de cada cliente con gran detalle, abriendo así las puertas a nuevas y más eficaces estrategias de prevención y gestión del riesgo.



Realidades virtuales



## Innovamos para el futuro

### Indumentaria Tecnológica “wearables”

La introducción entre los empleados de unas prácticas de uso y unos entornos de trabajo seguros ayudará a los clientes a reducir las lesiones y los tiempos de inactividad, estimulando la continuidad del negocio. AIG ha invertido en una nueva start-up llamada Human Condition Safety, una compañía en fase temprana especializada en indumentaria tecnológica, gracias a la combinación de avanzados sensores fundidos y de la informática en la nube. Esta tecnología es capaz de detectar si alguien se está inclinando o está levantando algo incorrectamente y puede identificar el momento en que una persona pierde el equilibrio, tropieza, cae o lleva demasiado peso, así como identificar y ubicar a los empleados.



### Indumentaria Tecnológica “wearables”



# Guía para la Implantación de Programas Multinacionales

Si desea obtener más información sobre el modo en que los recursos de AIG para programas multinacionales puede ayudar a sus clientes, rogamos se ponga en contacto con nuestros equipos de liderazgo regionales:

[América: Brian.McNamara@aig.com](mailto:Brian.McNamara@aig.com)

[Asia Pacífico: Tony.McHarg@aig.com](mailto:Tony.McHarg@aig.com)

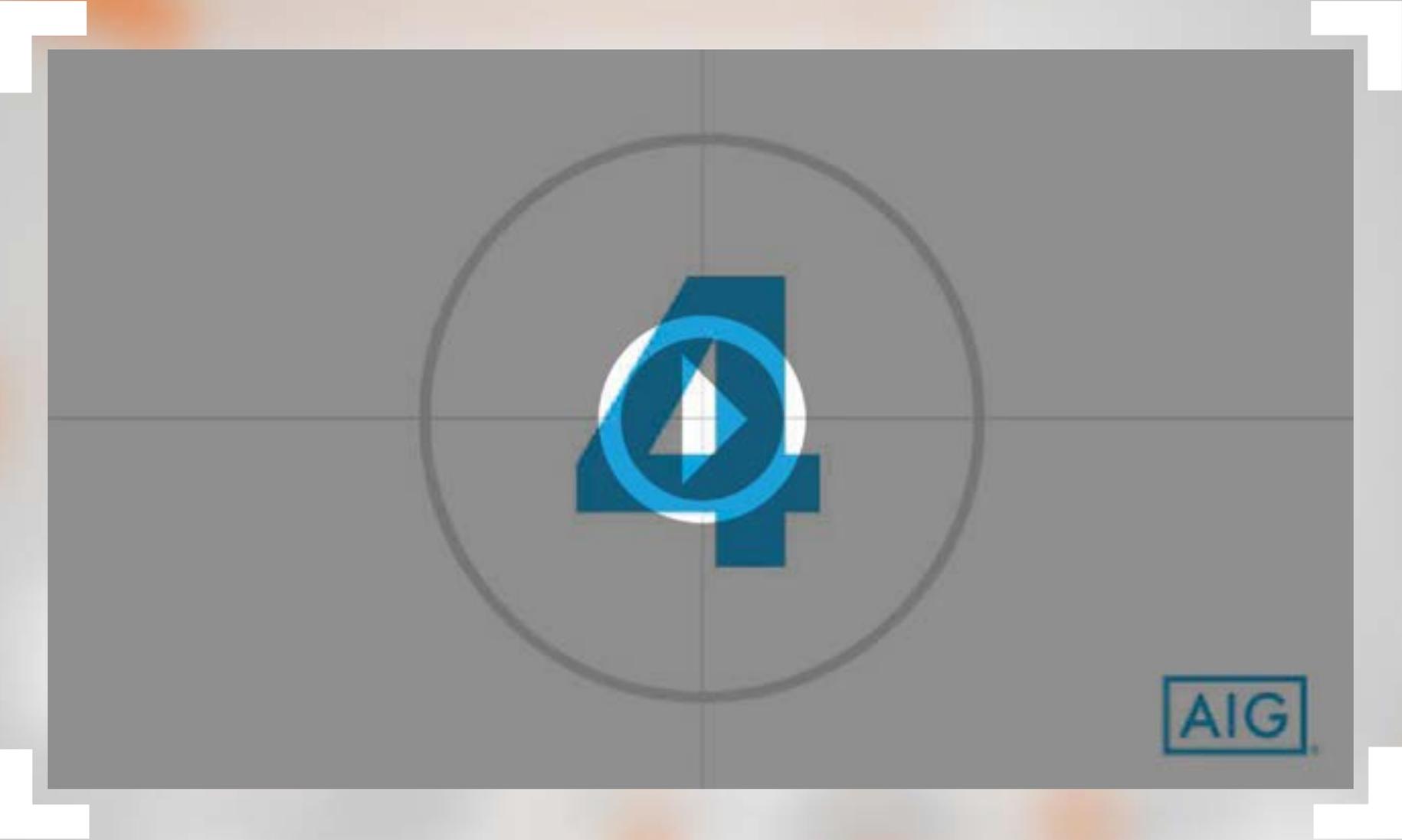
[Europa, Oriente Medio y África: Nuno.Antunes@aig.com](mailto:Nuno.Antunes@aig.com)

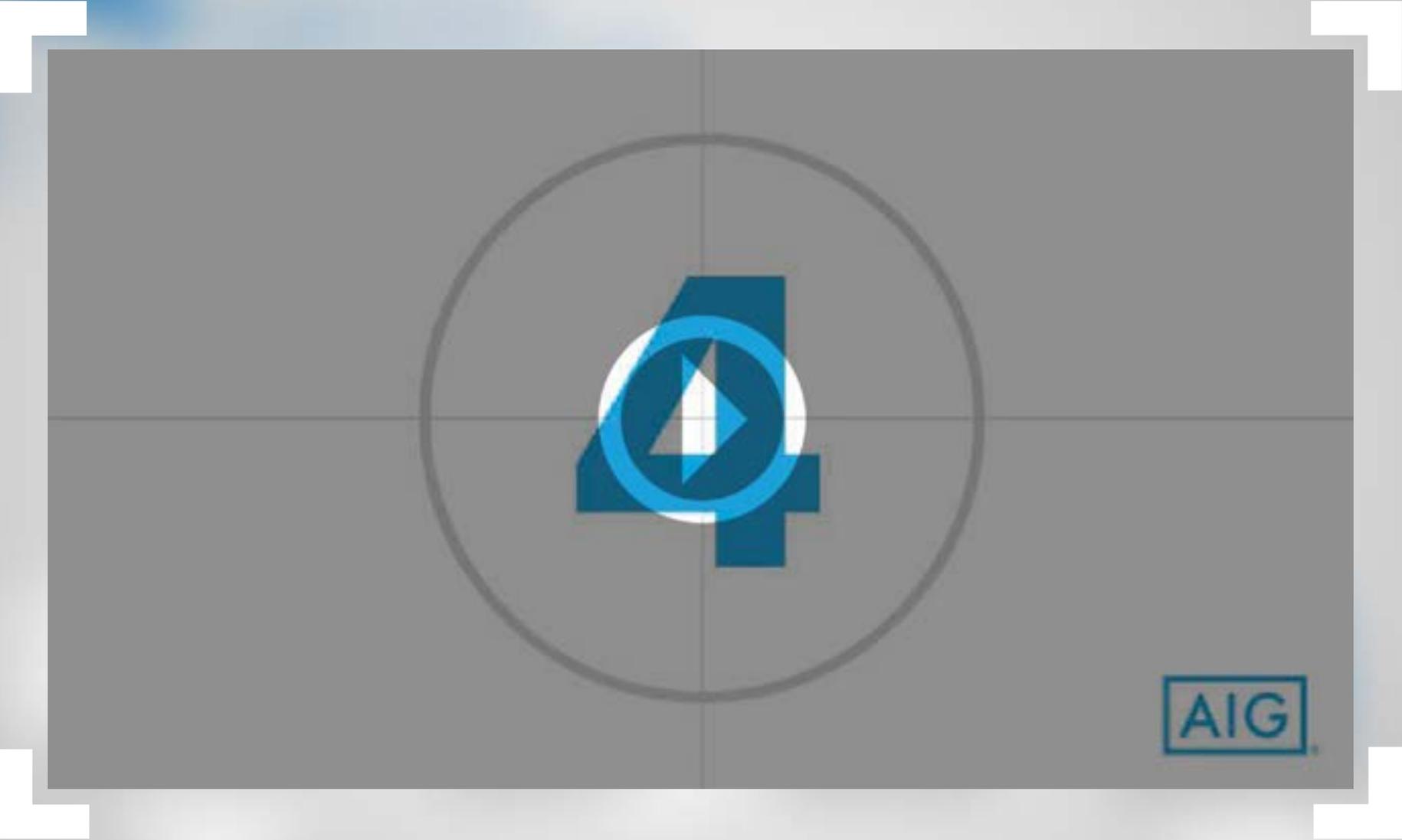
American International Group, Inc. (AIG) es una organización internacional líder en el sector asegurador. Constituida en 1919, en la actualidad las compañías de AIG ofrecen a sus clientes una amplia gama de seguros de daños materiales, responsabilidad civil, vida, pensiones e hipotecas, así como otros servicios financieros en más de 100 países y jurisdicciones. Esta diversificada oferta incluye múltiples productos y servicios que ayudan a las compañías y a las personas a proteger sus activos, gestionar sus riesgos y garantizar su jubilación. Las acciones de AIG cotizan en las bolsas de Nueva York (New York Stock Exchange) y Tokio.

Para más información, visítenos en [www.aig.com](http://www.aig.com) and [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) | YouTube: [www.youtube.com/aig](https://www.youtube.com/aig) | Twitter: [@AIGinsurance](https://twitter.com/AIGinsurance) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](https://www.linkedin.com/company/aig). Estas referencias con información adicional sobre AIG han sido incluidas meramente para su conveniencia, quedando entendido que la información recogida en dichas páginas web no queda incorporada ni referida al presente documento.

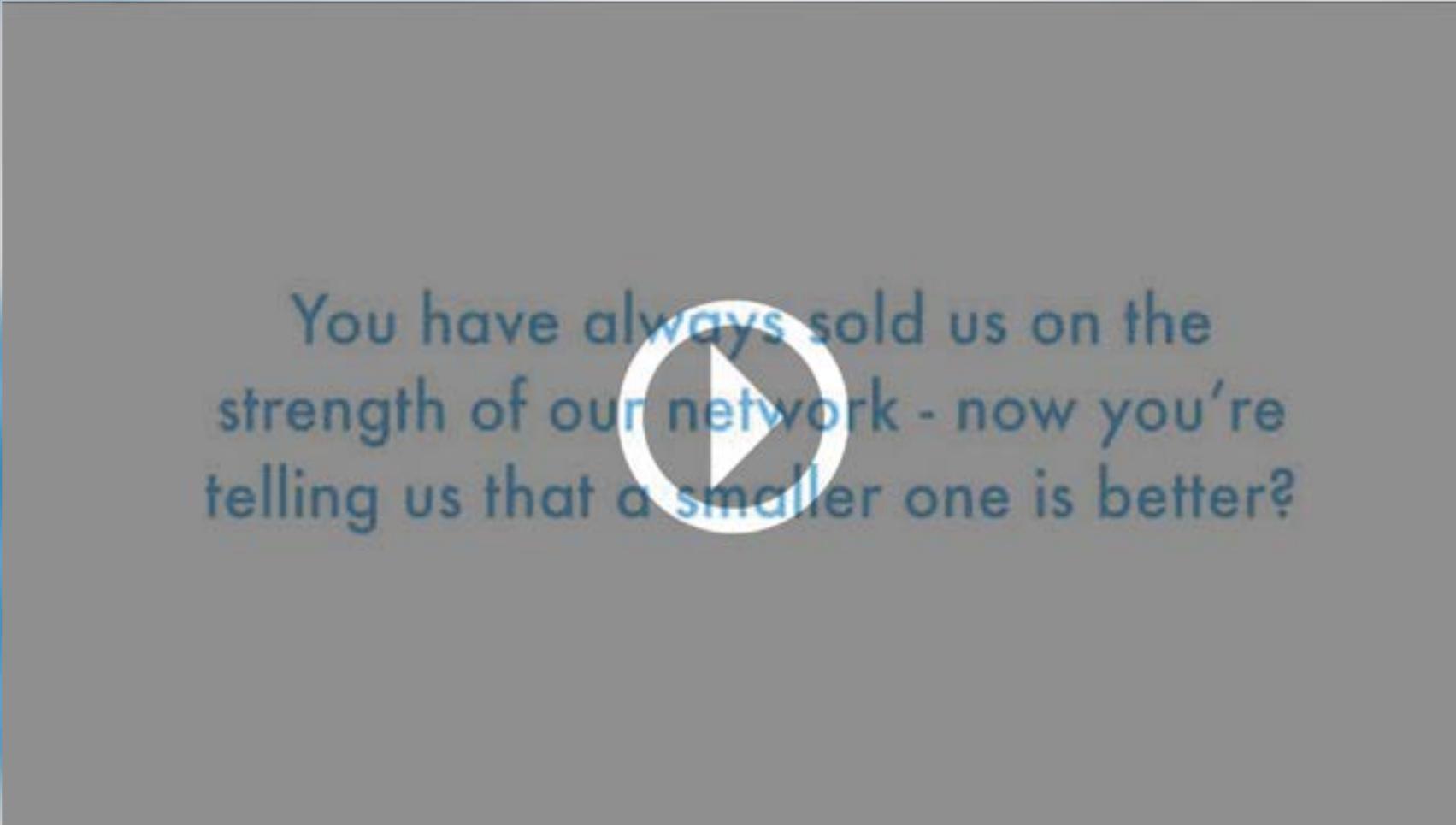
AIG es el nombre comercial de todas las operaciones de seguros de daños materiales, RC, vida y pensiones y seguros generales de American International Group, Inc. Para más información, visite nuestra página web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios son suscritos o prestados por las compañías subsidiarias o filiales de American International Group, Inc. No todos los productos y servicios se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones y la cobertura aseguradora queda sujeta a los términos y condiciones de cada póliza. Determinados productos y servicios no aseguradores podrán ser prestados por terceros independientes. Determinadas coberturas de daños materiales – responsabilidad civil podrán ser proporcionadas por aseguradores de líneas de exceso. Los aseguradores de líneas de exceso no participan por lo general en fondos de garantía estatales, por lo que los asegurados no quedan protegidos por dichos fondos.







How will Fairfax deliver the same level  
of world class service to our clients  
they expect from AIG today?



You have always sold us on the strength of our network - now you're telling us that a smaller one is better?